

## Chargé.e de gestion locative (H/F) – CDD 3 mois

### POURQUOI REJOINDRE SILÈNE ?

« Agir ensemble pour concevoir et gérer des lieux de vie de qualité au cœur de notre territoire »

### Envie de donner du sens à votre métier ?

Situé dans une ville attrayante, en bord de mer et à 60km de Nantes, Silène se positionne comme un **bailleur social engagé** et actif pour le bassin nazairien.

**L'humain**, la mixité et le respect des autres sont des valeurs importantes dans le développement de notre entreprise de 200 salariés.

### De nombreux métiers réunis autour de 3 valeurs : PROXIMITÉ / TERRITOIRE / ENGAGEMENT

Les collaborateurs de de Silène sont engagés autour de trois ambitions :

- Développer la capacité de Silène à loger
- Améliorer la qualité de vie des habitants
- Renforcer la transversalité et la coopération

### Envie de contribuer ? Rejoignez-nous !

Rattaché.e au service des systèmes d'information et de la gestion locative, vous aurez la charge de suivre l'avancée des réponses à l'enquête OPS/SLS 2025 et de veiller au bon remplissage des données.

Objectif : Taux de réponse en enquête complète > 80%

Le poste est localisé à Saint Nazaire (44600).

Deux postes sont à pourvoir :

- Un poste du 15 septembre au 31 décembre 2025
- Un poste du 15 octobre au 31 décembre 2025

### VOS MISSIONS :

A ce titre, vos missions seront les suivantes :

- Assistance des locataires (téléphonique et physique) pour le bon remplissage des enquêtes depuis le portail Silène & Moi ;
- Vérification de la cohérence des données (composition familiale, revenus...) ;
- Scanner, vérifier les documents ;
- Saisies de données ;
- Intégration des données collectées dans notre logiciel de gestion (Prem Habitat) ;

### À PROPOS DE SILÈNE :

Depuis près de 100 ans, Silène, office public de l'habitat, construit, rénove et gère plus de 10 000 logements sur 13 communes de Loire-Atlantique. Un acteur de référence sur le bassin nazairien qui a su accompagner sa reconstruction, son développement et depuis plusieurs années sa mutation. Silène, c'est aujourd'hui près de 200 salariés en CDI !

- S'organiser, organiser des entretiens pour les publics les plus fragiles ;
- Relancer les locataires (courrier, mail, sms, téléphone) ;
- Vérifier la bonne intégration des documents en GED ;
- Veiller au bon déroulement de l'enquête et notamment à la communication avec les services impactés par l'enquête (Silène & Vous, Proximité, PSR...) ;
- Rendre compte régulièrement de l'avancée grâce aux outils de suivi à disposition.

## VOS AVANTAGES

- Un métier avec du sens,
- Une équipe à taille humaine,
- Salaire en fonction de l'expérience,
- Travail en journée du lundi au vendredi,
- 32 CP ouvrés au prorata du temps de présence,
- Prime 13<sup>e</sup> mois,
- Tickets Restaurant d'une valeur faciale de 9€.
- Participation aux transports à hauteur de 50% + forfait mobilité dans la limite de 300 €/an selon accord collectif en vigueur.
- Mutuelle tarif isolé ou famille.

## VOTRE PROFIL :

Disposant d'un très bon sens du relationnel, vous savez vous adapter aux différents publics pour apporter un soutien de qualité. Nous attendons du candidat dynamisme et organisation pour remplir cette mission.

Une aisance avec l'usage d'internet et des outils informatiques est indispensable.

## ENVIE DE REJOINDRE UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE ET ENGAGÉE ?

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation par mail, sous la référence recrutement « Chargé.e de gestion locative en CDD », à [recrutement@silene-habitat.com](mailto:recrutement@silene-habitat.com) ou par courrier à SILENE, Service Ressources Humaines, 17 Rue Mendés France, BP 63, 44602 Saint-Nazaire Cedex.

---

## À PROPOS DE SILÈNE :

Depuis près de 100 ans, Silène, office public de l'habitat, construit, rénove et gère plus de 10 000 logements sur 13 communes de Loire-Atlantique. Un acteur de référence sur le bassin nazairien qui a su accompagner sa reconstruction, son développement et depuis plusieurs années sa mutation. Silène, c'est aujourd'hui près de 200 salariés en CDI !