

Gestionnaire de loyers et charges locatives (H/F) – CDI

Imaginez-vous dans une ville dynamique, les pieds presque dans l'eau, à seulement 60 km de Nantes. Bienvenue chez SILENE, un bailleur social audacieux et actif depuis cent ans dans la région de Saint-Nazaire et sa presqu'île.

Chez SILENE, l'humain est au cœur de tout. Proximité, territoire et engagement sont les valeurs motrices de notre développement, et nous en sommes convaincus : c'est ensemble que nous faisons avancer le logement social.

Rejoignez notre équipe de 200 collaborateurs, unis par une mission commune : concevoir, rénover, gérer et entretenir des logements pour loger le plus grand nombre.

Notre objectif ? « Agir ensemble pour concevoir et gérer des lieux de vie de qualité au cœur de notre territoire ».

Nos 200 collaborateurs sont engagés autour des trois ambitions de notre projet stratégique CAP 2026 :

- Développer la capacité de SILENE à loger,
- Améliorer la qualité de vie des habitants,
- Renforcer la transversalité et la coopération.

Travailler chez SILENE, c'est une invitation à participer à une aventure professionnelle unique où chaque journée devient une opportunité de contribuer à une mission d'intérêt

Au sein du service Gestion Locative – Loyers & Charges, vous jouerez un rôle clé dans la fiabilité et la transparence du quittancement, véritable pilier de la relation entre le bailleur et ses locataires.

Un poste au croisement de la stratégie, de l'analyse et du service

VOS MISSIONS :

En tant que gestionnaire de loyers et charges, **vous contribuez activement à la définition et à l'application de notre politique des loyers.** Vous êtes amené(e) à suivre l'évolution du cadre réglementaire pour proposer des loyers adaptés et conformes, tout en estimant leur impact sur le chiffre d'affaires. Vous travaillez avec rigueur sur l'ensemble des tarifs appliqués à nos biens, à l'aide d'un progiciel dédié (PREM HABITAT), et accompagnez les évolutions patrimoniales telles que les constructions, réhabilitations ou démolitions.

La maîtrise des charges locatives constitue un autre volet essentiel de votre mission. Vous assurez un suivi précis de leur composition, réalisez des contrôles réguliers et veillez à leur juste répartition entre les logements. Votre capacité à détecter les écarts et à proposer des actions correctives est un atout précieux dans l'optimisation globale des charges. Vous participez également à la production d'analyses décisionnelles, afin d'orienter nos choix en matière d'équité et d'efficience.

Vous êtes garant(e) de la qualité des avis d'échéance, documents sensibles qui synthétisent loyers, acomptes, remises, aides au logement ou frais divers. Qu'il s'agisse d'une entrée dans le logement, d'un

À PROPOS DE SILÈNE :

Depuis près de 100 ans, Silène, office public de l'habitat, construit, rénove et gère plus de 10 000 logements sur 13 communes de Loire-Atlantique. Un acteur de référence sur le bassin nazairien qui a su accompagner sa reconstruction, son développement et depuis plusieurs années sa mutation. Silène, c'est aujourd'hui près de 200 salariés en CDI !

départ ou d'un réajustement en cours de bail, vous supervisez la production des quittances dans leur intégralité. Vous assurez également le lien avec notre prestataire éditique et contribuez aux enquêtes obligatoires liées à l'occupation du parc.

Dans le cadre des régularisations de charges, vous centralisez et vérifiez les données issues des services comptables et techniques, avant de calculer les quotes-parts locatives. Vous êtes force de proposition pour ajuster les acomptes, prévenir les écarts futurs et alerter les services concernés en cas d'anomalies. Vous présentez les résultats aux différentes parties prenantes, y compris à la direction générale et aux représentants des locataires.

En veille constante, vous actualisez vos connaissances sur la réglementation du logement social, le droit locatif, la copropriété ou encore les innovations liées à la gestion connectée des consommations. **Vous êtes aussi un interlocuteur clé auprès des locataires ou de leurs représentants**, en assurant un traitement clair et pédagogique des questions liées aux loyers et aux charges. Enfin, vous collaborez étroitement avec les équipes administratives, techniques, de proximité et du contentieux.

VOTRE PROFIL :

Titulaire d'un Bac +3 minimum dans les domaines de l'immobilier, de la gestion ou de la comptabilité (licence, master, école spécialisée ou titre RNCP), vous disposez d'au moins 4 années d'expérience sur un poste similaire.

Vous possédez une solide compréhension des mécanismes financiers et juridiques propres au logement social, des processus de quittancement, ainsi que des outils informatiques métier. Vous êtes à l'aise dans l'analyse financière, la gestion de projets et la communication écrite.

Autonome, rigoureux(se) et engagé(e), vous faites preuve d'un esprit d'équipe solide, d'une grande capacité d'écoute et d'un sens aigu de l'éthique. Vous aimez comprendre en profondeur les données, synthétiser des informations complexes et accompagner les décisions.

VOS AVANTAGES :

- Un métier avec du sens,
- Une équipe à taille humaine,
- Salaire en fonction de l'expérience,
- Formations au poste et parcours d'intégration au sein de Silène,
- Accord d'intéressement avec un abondement de 50 % si placement sur le PEE,
- 32 CP ouvrés et 22 RTT (prise de RTT en journée complète tous les 15 jours ou ½ journée par semaine),
- Télétravail possible sur 1 ou 2 journées,
- Prime 13e mois,
- Tickets Restaurant d'une valeur faciale de 9€,
- Participation aux transports à hauteur de 50% + forfait mobilité dans la limite de 300 €/an selon accord collectif en vigueur.
- Mutuelle tarif isolé ou famille.

CE POSTE VOUS INTÉRESSE ?

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation par mail, sous la référence **recrutement Gestionnaire de loyers et charges locatives**, à **recrutement@silene-habitat.com** ou par courrier à SILENE, Service Ressources Humaines, 17 Rue Mendés France, BP 63, 44602 Saint-Nazaire Cedex.

À PROPOS DE SILÈNE :

Depuis près de 100 ans, Silène, office public de l'habitat, construit, rénove et gère plus de 10 000 logements sur 13 communes de Loire-Atlantique. Un acteur de référence sur le bassin nazairien qui a su accompagner sa reconstruction, son développement et depuis plusieurs années sa mutation. Silène, c'est aujourd'hui près de 200 salariés en CDI !