

Chargé.e de proximité (H/F) – CDI

POURQUOI REJOINDRE SILÈNE ?

« Agir ensemble pour concevoir et gérer des lieux de vie de qualité au cœur de notre territoire »

Envie de donner du sens à votre métier ?

Situé dans une ville attrayante, en bord de mer et à 60km de Nantes, Silène se positionne comme un **bailleur social engagé** et actif pour le bassin nazairien.

L'humain, la mixité et le respect des autres sont des valeurs importantes dans le développement de notre entreprise de 200 salariés.

De nombreux métiers réunis autour de 3 valeurs : PROXIMITÉ / TERRITOIRE / ENGAGEMENT

Les collaborateurs de de Silène sont engagés autour de trois ambitions :

- Développer la capacité de Silène à loger
- Améliorer la qualité de vie des habitants
- Renforcer la transversalité et la coopération

Envie de contribuer ? Rejoignez-nous !

VOS MISSIONS :

Managé.e par le responsable de pôle, le/la chargé.e de proximité contribue à la qualité de la prestation des services de proximité rendue aux locataires. Premier interlocuteur des locataires, il/elle représente Silène et est responsable de la qualité de service au quotidien notamment à travers les activités suivantes :

- **Propreté** : nettoyer les halls, les couloirs et descentes de caves, traiter les ordures ménagères (bornes de collecte enterrée et gestion des encombrants, réputation, entretenir les abords, contrôler les espaces verts).
- **Technique** : Effectuer les visites de sécurité et les contrôles mensuels du patrimoine. Contrôler l'ensemble des bons de commande du secteur et veiller à la sécurité des parties communes. Détecter et signaler les anomalies et le cas échéant, réaliser les menues réparations dans les parties communes des immeubles sur les corps d'état serrurerie, menuiserie et électricité.
- **Relations avec locataires** : accueillir/informer et traiter les demandes. Une présence systématique en début d'état des lieux entrant (présentation, explications aux locataires sur le fonctionnement de la résidence...) sera demandée.
- **Gestion sociale** : participer activement au maintien et à l'amélioration de l'ambiance de la résidence et intervenir en premier niveau en cas de conflit de voisinage.

À PROPOS DE SILÈNE :

Depuis près de 100 ans, Silène, office public de l'habitat, construit, rénove et gère plus de 10 000 logements sur 13 communes de Loire-Atlantique. Un acteur de référence sur le bassin nazairien qui a su accompagner sa reconstruction, son développement et depuis plusieurs années sa mutation. Silène, c'est aujourd'hui près de 200 salariés en CDI !

VOTRE PROFIL :

Ce poste nécessite des qualités relationnelles et une rigueur dans l'entretien des locaux et des abords. Vous savez vous adapter à des interlocuteurs variés et faire preuve de discrétion.

Permis B obligatoire.

Vos avantages ?

- Un métier avec du sens,
- Une équipe à taille humaine,
- Salaire en fonction de l'expérience,
- Travail en journée du lundi au vendredi,
- Mise à disposition d'équipements de protection individuelle et de matériels ergonomiques,
- Formations au poste (Gestes et postures, habilitation électrique...) et parcours d'intégration au sein de Silène,
- Accord d'intéressement avec un abondement de 50 % si placement sur le PEE,
- 32 CP ouvrés et 22 RTT (prise de RTT en journée complète tous les 15 jours ou ½ journée par semaine)
- Prime 13^e mois,
- Tickets Restaurant d'une valeur faciale de 9€.

CE POSTE VOUS INTÉRESSE ?

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation par mail à l'adresse suivante : [**recrutement@silene-habitat.com**](mailto:recrutement@silene-habitat.com)

Le poste est à pourvoir dès que possible.

À PROPOS DE SILÈNE :

Depuis près de 100 ans, Silène, office public de l'habitat, construit, rénove et gère plus de 10 000 logements sur 13 communes de Loire-Atlantique. Un acteur de référence sur le bassin nazairien qui a su accompagner sa reconstruction, son développement et depuis plusieurs années sa mutation. Silène, c'est aujourd'hui près de 200 salariés en CDI !